

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和 2 年 2 月 28 日

事業所名 ウキウキさくらんぼ

保護者等数(児童数) 27名

回収数 22名

割合 81 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	十分なスペースがある	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	90%	0%	0%	10%	適切に感じる	有資格者を含み、十分に人員配置ができています
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	85%	5%	0%	10%	子供がけがをしないような配慮がある	段差もなく、クッションマットで安全確保が来ている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	清潔感はある事業所は綺麗	除菌、空気清浄で清潔を保っている
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	90%	0%	0%	10%	よくわからない	日々の会議と勉強会で、分析と作成をしている
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	75%	5%	0%	20%	よくわからない	職員内での徹底した共有の上、適切な内容の共有を心がけている
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	90%	0%	0%	10%	行われている	行っている
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	70%	5%	5%	20%	固定化はあまり感じない	日々の会議で固定化しないように心がけている
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	60%	5%	5%	30%	あまり多くないように感じる	今後はもう少し機会を作れるように、工夫する
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	95%	5%	0%	0%	丁寧な説明があった	利用前に徹底して説明を行っている
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	90%	0%	0%	10%	説明があったもう少し説明が欲しい	職員への共有の徹底と、今後の説明をさらに詳しく行う
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	85%	5%	5%	5%	きちんと行われている	行っている
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	95%	5%	0%	0%	理解出来ている	職員内での共有ができおり、徹底している
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	85%	5%	5%	5%	行われている	定期的な面談を行っている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	85%	5%	5%	5%	よくわからない	今後、もう少し面談を増やしていく
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	80%	5%	0%	10%	対応されている	さらに満足度の高い対応ができるよう心がけていく

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和 2 年 2 月 28 日

事業所名 ウキウキさくらんぼ

保護者等数(児童数) 27名

回収数 22名

割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	85%	5%	0%	10%	配慮されている	的確に伝達ができるよう、職員内で共有できている
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	80%	0%	5%	15%	よくわからない発信はある	月々のイベント告知を作成し、発信している
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	70%	5%	5%	20%	心配していない	徹底して行っている
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	60%	5%	5%	30%	よくわからない	今後さらに徹底して行っていく
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	55%	5%	0%	40%	よくわからない回数は少なく感じる	さらに回数を増やす予定
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	非常に楽しみにしている	引き続き満足度の高い対応を目指す
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	非常に満足している	引き続き満足度の高い対応を目指す

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。