

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表:平成 31 年 3 月 2 日

事業所名 ウキウキさくらんぼ

割合:89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	6%	6%	0%	少し狭いように感じる	スペースを有効利用している配置を考え、少しでもスペースを取れるようにする
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	0%	適切に感じる	有資格者を含み、十分に人員配置ができています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	6%	6%	0%	子供がけがをしないような配慮がある	段差もなく、クッションマットで安全確保ができています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	6%	6%	0%	清潔感はある事業所は綺麗	除菌、空気清浄で清潔を保っている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	様々なイベントがあり、満足している	毎日の会議、勉強会で固定化を回避している
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	88%	6%	6%	0%	外での交流活動もあり楽しんでいる	今後面談や、交流会をさらに行っていくことを検討している
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	非常に丁寧である	ホームページに掲載
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%	0%	送迎の際に毎回話が出来る	定期的に外部評価を行い改善に繋げている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%	できている	積極的に確保している
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	6%	6%	0%	常に連携がとれている	定期的な面談と、個別の支援計画を作成している
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%	0%	0%	スタッフの対応は、迅速で丁寧だと感じる	サービス利用前に基本情報の確認を行っている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	できている	ご家族・学校・相談員と、支援目標を設定している
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	0%	6%	0%	月々のスケジュールの共有があり、非常にわかりやすい	行っている
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%	心配していない	徹底して行っている
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	6%	6%	0%	説明があるもう少し詳しく説明が欲しい	今後、さらに詳細なマニュアルを作成し、共有していく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	6%	6%	0%	行われているが、説明が少なく感じる	職員内では徹底出来ているので、さらに徹底して行っていく
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	非常に楽しみにしている	引き続き満足度の高い対応を目指す。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	満足している	引き続き満足度の高い対応を目指す。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。